



Beckerbillett Fiskalbox

Step-by-step-Anleitung
Installation und Update TOPII / TOP3

Installation der Fiskalbox beim Kunden

INHALT

1. Gerätebeschreibung	1
System	1
Fiskalbox	1
Gerätevorderseite	1
TSE Speicher	2
2. Voraussetzungen	3
Allgemein	3
Softwareversion TOPII	3
Softwareversion TOP3	3
Update der TOP Verwaltung:	3
Update der Service Box	4
Testen	4
Alternative Ordner	4
Virenschanner Warnung	4
3. Konfiguration der Fiskalbox	5
4. Konfiguration der Software TOPII	7
Beckerbillett TOPII / TIPP Software	7
5. Konfiguration TOP3	9
Beckerbillett TOP3 Software	9
6. Datenabruf bei Aussenprüfungen	11
7. Datensicherung	12
8. Hilfe Installation / Fehler	12
Hotline	12
Fehlermeldung	12
9. Technische Daten	12
Fiskalbox	12
TSE	12

1. GERÄTEBESCHREIBUNG

Im Folgenden wird der Aufbau des Systems, der Fiskalbox und der TSE beschrieben.

System

Die Fiskalbox wird als eigenständiges Gerät im Netzwerk betrieben.

Sie ist so in das System zu integrieren, das jede Kasse und jeder Verwaltungsrechner eine Box im Netzwerk erreichen kann. Durch den Einsatz der Fiskalbox ist es möglich, mehrere Kassen mit nur einer TSE zu betreiben. Dadurch ist die Handhabung der Datensicherheit vereinfacht und es muss nach Ablauf der Gültigkeit des TSE-Speichers nur ein Speichermodul getauscht werden.

Fiskalbox

Bei der Beckerbillett Fiskalbox handelt es sich um eine ZBOX mit einem Windows 10 Betriebssystem.

Das Windows System ist weitgehend standardmäßig konfiguriert, Updates werden automatisch geladen und installiert, die Netzwerkeinstellungen stehen auf DHCP.

Bei Windows LTSC handelt es sich um eine besondere Version von Windows 10, die mindestens 10 Jahre lang Updates von Microsoft bekommt. Die aktuelle Version der Fiskalbox wird bis September 2028 mit Microsoft Sicherheitsupdates versorgt.

Auf der Fiskalbox läuft ein Dienst, der am TCP/IP Port 81 auf Anfragen von den Kassen und den Verwaltungsrechnern wartet.



Gerätevorderseite



Geräterückseite

TSE Speicher

Der TSE-Speicher hat eine zeitliche Begrenzung auf 5 Jahre. Er ist nach dieser Zeit nicht mehr nutzbar.

Beachten Sie, dass diese Zeit auch bei Nichtnutzung abläuft.

Nach Ablauf der 5 Jahre muss der Speicher ersetzt werden.

Am USB-Anschluss der Fiskalbox wird die TSE angeschlossen.

Bei der technischen Sicherheitseinrichtung (TSE) handelt es sich um einen speziellen USB-Stick mit eigenem kryptografischen Prozessor und einem Speicher, der nur einmal beschrieben und danach nicht mehr gelöscht werden kann.

Jeder Bon jeder Kasse wird in diesem Speicher gesichert. Alternativ kann die TSE auch als eine SD-Karte geliefert werden. Stecken Sie in diesem Fall die TSE in den Schlitz an der Vorderseite des Geräts, die Beschriftung zeigt nach oben.



2. VORAUSSETZUNGEN

Allgemein

Stellen Sie sicher, dass die Fiskalbox in Ihr Netzwerk integriert werden kann.
Legen Sie den Standort der Fiskalbox so fest, dass Sie vor unbefugten Zugriffen, Feuchtigkeit und Staub geschützt ist.

Um die Fiskalbox nutzen zu können, benötigen Sie mindestens folgende Softwareversionen:

Softwareversion TOPII

TOPII = Version 2.23.356

Sollten Sie eine ältere Version von TOPII im Einsatz haben, aktualisieren Sie auf die aktuelle Version.

Die aktuellste Version können Sie unter https://ticket-at-home.de/Dateien/Update_Beckerbillett.zip herunterladen.

Entpacken Sie die ZIP-Datei und legen die Daten in Ihr allgemeines Transferverzeichnis. Eventuell vorhandene Dateien müssen dabei überschrieben werden. Dieses Verzeichnis finden Sie, wenn Sie in TOP unter Punkt „Hilfe“ / „Service“ / „Öffnet das Transferverzeichnis“ aufrufen. Starten Sie im Anschluss das Programm „BBUpdate.exe“, welches sich im Transferverzeichnis befindet. Starten Sie danach die Kassen und die Verwaltungsrechner neu.

Softwareversion TOP3

TOP3 = Version 3.5.67

Aktualisieren der TOP3 Programmdateien:

Um die Beckerbillett Installation zu aktualisieren, ist es notwendig, dass Sie die Programmdateien, die normalerweise auf Ihrem Server im Ordner Beckerbillett liegen, durch neuere Dateien mittels Kopieren und Einfügen ersetzen.

Die aktuellste Programmversion finden Sie unter <https://ticket-at-home.de/Dateien/TOP3Update.zip> zum Download.

Dabei handelt es sich um eine ZIP-Datei mit folgendem Inhalt:

```
Dateien\  
Service\  
Setup\  
TicketSynchronisation\  
TLS\  
TOP\  

```

Im jeweiligen Ordner dieser ZIP-Datei befinden sich diejenigen Dateien, welche die älteren Dateien Ihrer Installation im selben Ordner der Beckerbillett Freigabe überschreiben. Dabei ist die **Service Box**, auch Gateway-Rechner genannt, gesondert zu beachten. Der Ordner *Service* wird nur für die Service Box benötigt, der Ordner *TLS* nur dann, wenn Sie Drehkreuze, Türen oder ähnliche automatische Zutrittskontrollen verwenden, und der Ordner *TicketSynchronisation* nur dann, wenn Sie Barcodes mit Eventim, Reservix oder einem anderen Beckerbillett System austauschen.

Für eine *normale* TOP Installation integrieren Sie somit die Ordner Dateien, Setup und TOP in Ihre Installation.

Im ersten Schritt sollten Sie diese ZIP-Datei mit Ihrem Virensch scanner prüfen. Oftmals gibt es vor allem bei einer Datei namens *StartHelper.exe* einen Fehlalarm.

Update der TOP Verwaltung:

Alle Anwender müssen TOP verlassen. Wenn Sie einen burger

shop verwenden und die Gefahr besteht, dass zur selben Zeit Kunden im Shop Tickets kaufen möchten, dann setzen Sie bitte den Shop in den Wartungsmodus (siehe Administrator Handbuch des Onlineshops).

Öffnen Sie die Datei TOP3Update.zip direkt auf dem Server in der Konsole mit dem Windows Explorer (am besten kein ZIP Tool verwenden), markieren Sie den Ordner Dateien, rechte Maustaste kopieren wählen und im Ordner **C:\Beckerbillett** einfügen. Windows fragt, ob die Dateien in den vorhandenen Ordner integriert werden sollen. Dieses bestätigen. Gleiches für den Ordner TOP und dem Ordner Setup.

Nur wenn Sie Drehkreuze haben, kopieren Sie auch den Ordner TLS auf diese Art.

Beim Überschreiben werden keine individuellen Dateien oder Konfigurationsdateien ersetzt. Es können gefahrlos alle Dateien überschrieben werden. (Hinweise zu möglichen anderen Ordnern siehe Punkte Alternative Ordner.)

Update der Service Box

Auch auf der Service Box gibt es den Ordner *C:\Beckerbillett*. In diesen hinein kopieren Sie die Ordner *Service* auf dieselbe Art wie oben beim Server beschrieben. Anfang 2020 müssen Sie beim ersten Aktualisieren (für die Version 3.4.60ff) einmalig die Datei *server.config* bearbeiten. Siehe dazu die *Readme*-Datei in dieser ZIP-Datei. Sie benennen dazu *server.configVorgabe* in *server.config* um und tragen in der zweiten Zeile Ihren Servernamen ein. Die *web.config* muss mit der Version aus der ZIP-Datei überschrieben werden. (Hinweise zu möglichen anderen Ordnern siehe weiter unten!)

Testen

Wenn beide Server aktualisiert worden sind, starten Sie das TOP Programm auf dem Server (über das Desktop Symbol) oder alternativ von einem Arbeitsplatz. Ist das TOP Programm gestartet, ist das Update fertig.

Um die Service Schnittstelle zu testen, rufen Sie den Internet Explorer der Service Box auf. Dort sehen Sie in der Historie der Seitenaufrufe vielleicht schon einen Aufruf der Art:

<http://localhost:7001/api/StartTransaction?Keycode=12345&Geraet=4>

Rufen Sie diese Seite auf und wenn Sie einen 50 Zeichen langen, zufälligen Text erhalten, dann ist alles in Ordnung. Einfacher ist es vielleicht, im Onlineshop Administrationsbereich den *Synchronisieren* Button zu drücken.

Alternative Ordner

Es kann sein, dass bei Ihnen auf dem Server Ordner einen anderen Namen haben. Vor allem dann, wenn Sie zuvor das alte TOPII hatten, ist der Ordner für die TOP3 Programmdateien möglicherweise der Ordner *Beckerbillett\TOP3* statt nur *Beckerbillett\TOP*. In dem Fall alle Dateien innerhalb des Ordners in der ZIP markieren und direkt in den TOP3 Ordner des Servers einfügen und überschreiben.

Der *Beckerbillett\Service* Ordner der Service Box liegt möglicherweise unter *C:\inetpub\wwwroot*. Es kann auch sein, dass in diesem *wwwroot*-Ordner direkt die Dateien des Service Ordners liegen. Das müssen Sie mit einem Beckerbillett Kollegen einmal prüfen. In der Zukunft können Sie die Updates dann alleine einspielen.

Virens Scanner Warnung

Gelegentlich kommt es vor, dass die Datei *StartHelper.exe* vom Virens Scanner als gefährlich angesehen wird. Definitiv ist sie das nicht, das ist ein Fehlalarm Ihres Virens Scanners. Deshalb vor der Installation die ZIP-Datei prüfen. Schlägt Ihr Virens Scanner an, dann diese Datei an Ihren Virens Scannerhersteller zur Prüfung einreichen oder diese Datei in die Ausnahmeliste einfügen.

Die Datei *Fernwartung.exe* ist die Fernwartung Teamviewer in der für Beckerbillett individualisierten Version.

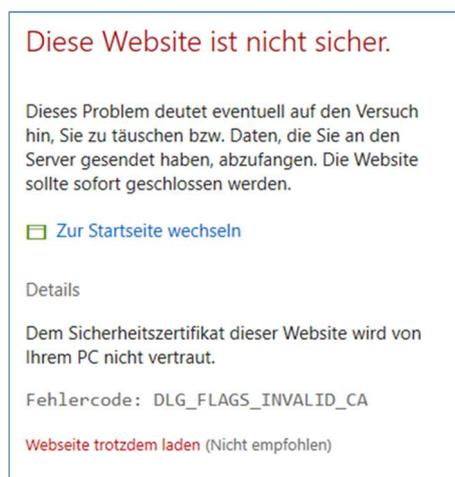
3. Konfiguration der Fiskalbox

Am einfachsten ist die Fiskalbox per Webbrowser zu erreichen. Öffnen Sie Ihren Browser und geben als Adresse den Gerätenamen ein (z.B. <https://bbfiskalbox1234>).

Da Ihr System die eingesetzte Verschlüsselung der Fiskalbox nicht kennt, kommt eine Meldung, dass die *Webseite nicht sicher sei*. Diese Meldung müssen Sie leider umgehen, indem Sie angeben, dennoch auf die Box zugreifen zu wollen.



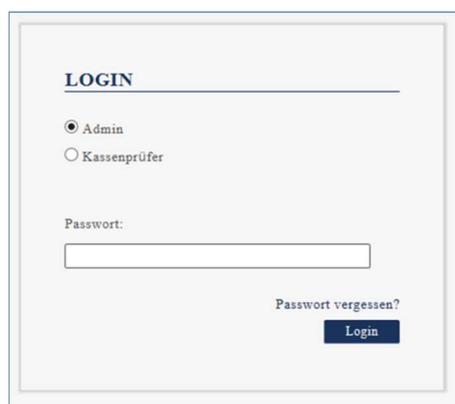
Wählen Sie „Details“



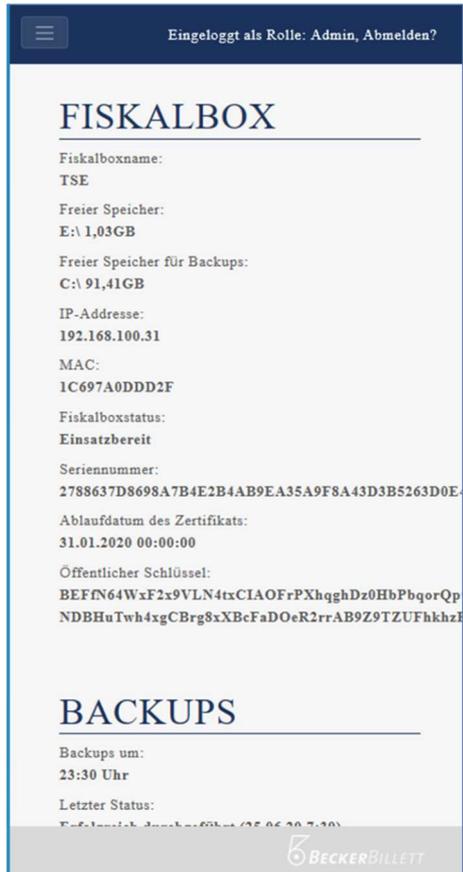
Wählen Sie „Webseite trotzdem laden“.

Ihr Administrator kann ggf. das Firmenzertifikat auf diese Box laden, dann würde die Warnung nicht mehr erscheinen. Es besteht bei dieser Auswahl kein Sicherheitsrisiko für Ihr System.

Es erscheint das LOGIN Fenster



Der Standardkennwort für den Admin ist fiskalbox.



Eingeloggt als Rolle: Admin, Abmelden?

FISKALBOX

Fiskalboxname:
TSE

Freier Speicher:
E:\ 1,03GB

Freier Speicher für Backups:
C:\ 91,41GB

IP-Adresse:
192.168.100.31

MAC:
1C697A0DDD2F

Fiskalboxstatus:
Einsatzbereit

Seriennummer:
2788637D8698A7B4E2B4AB9EA35A9F8A43D3B5263D0E...

Ablaufdatum des Zertifikats:
31.01.2020 00:00:00

Öffentlicher Schlüssel:
**BEFfN64WxF2x9VLN4txCIAOFrPXhqqhDz0HbPbqorQp
NDBHuTwh4xgCBrg8xXBcFaDOeR2rrAB9Z9TZUFhkhz...**

BACKUPS

Backups um:
23:30 Uhr

Letzter Status:
Erfolgreich durchgeführt (31.01.2020 23:30)

BECKERBILLETT

Es erscheint das Dashboard als Startbildschirm.

Die weiteren selbsterklärenden Funktionen erhalten Sie über das Burger Menü links oben. Wenn auf diesem Dashboard die Seriennummer der TSE und das Ablaufdatum des TSE-Zertifikats ausgewiesen werden, ist die Box bereit.

Sie sollten in der Fiskalbox die Passwörter neu festlegen. Beachten Sie dabei, dass für eine Außenprüfung das Passwort für den Bereich „Kassenprüfer“ zur Verfügung stehen muss.

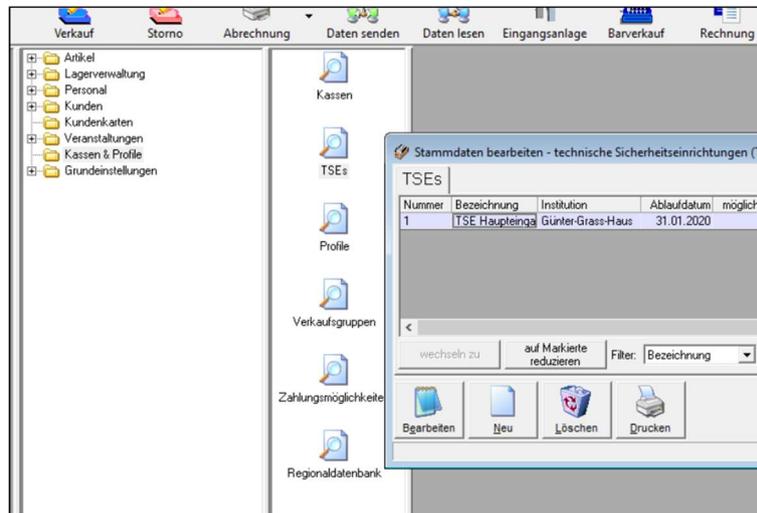
In der WEB-Oberfläche können Sie außerdem:

- Die Einstellungen für die Datensicherung festlegen
- TSE Daten für die Außenprüfung abrufen

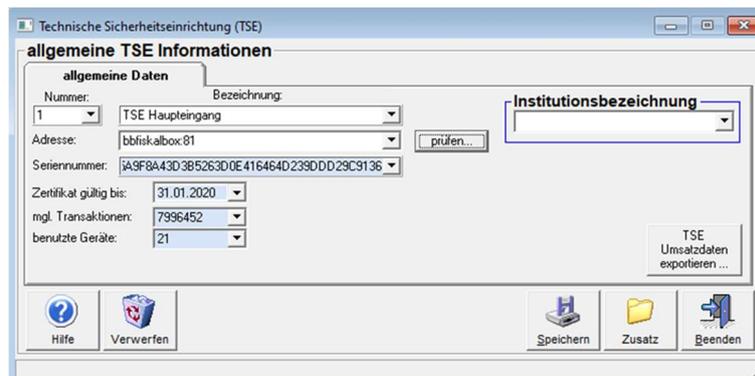
4. KONFIGURATION DER SOFTWARE TOPII

Beckerbillett TOPII / TIPP Software

Ab der TOP Version 2.23.356 gibt es unterhalb der Stammdaten Kassen & Profile den neuen Eintrag TSEs.



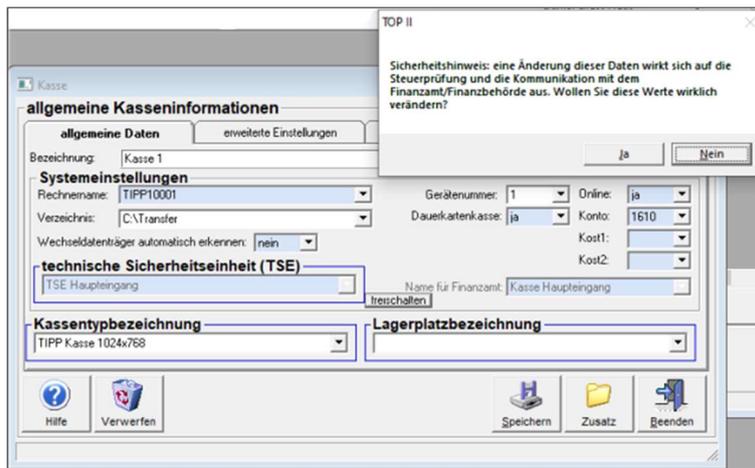
Dort erstellen Sie eine neue TSE und vergeben einen eindeutigen Namen. Ist es die einzige TSE in Ihrem Haus, dann z.B. einfach den Namen TSE. Zusätzlich wird eine Nummer und die zugehörige Institution ausgewählt. Im Feld Adresse geben Sie den Netzwerknamen der Fiskalbox und – durch einen Doppelpunkt getrennt – deren IP-Port an, zum Beispiel *bbFiskalbox:81* (*Wichtig ist es, :81 nach dem Namen oder der IP-Adresse einzugeben*). Ggf. passen Sie die Werte auf diejenigen an, die Sie von Ihrem Administrator bekommen haben.



Über den „prüfen“-Button wird die Verbindung geprüft und die Daten der TSE ausgelesen. Dieser Vorgang kann bis zu einer Minute dauern. Anschließend stehen die Informationen der Fiskalbox in den weiteren Feldern zur Verfügung.

Im nächsten Schritt müssen Sie nun in den Kassen-Stammdaten jeder Kasse und auch jedem PC, an welchem Sie Bargeldbuchungen vornehmen, diese TSE zuweisen. Es dürfen mehrere Geräte dieselbe TSE verwenden, jedoch schreibt das Gesetz vor, dass sich die TSE „im direkten Zugriff des Steuerpflichtigen“ befindet. Möglicherweise bedeutet dieses, dass jede Filiale ihre eigene Fiskalbox benötigt.

Das müssen Sie bei Ihrem Steuerberater oder bei Ihrem Finanzamt anfragen.



In den Stammdaten Kassen tragen Sie in jeder Kasse die TSE ein. Im späteren Verlauf des Jahres soll eine Anmeldung der Kasse an das Finanzamt folgen. Für diesen Zweck müssen Sie der Kasse einen eindeutigen Namen zuweisen, den Sie dem Finanzamt gegenüber angeben und der bei jedem Umsatz der Kasse gespeichert wird. Diesen Namen dürfen Sie anschließend nicht mehr verändern. Dazu gibt es in dieser Maske einen optionalen Namen für das Finanzamt.

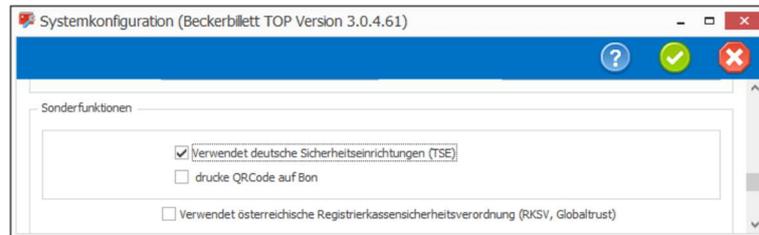
Unser Tipp: Nehmen Sie die von Beckerbillett vergebene Seriennummer auf der Rückseite bzw. Kabelabdeckhaube, sie beginnt immer mit TIPP, z.B. TIPP10001. Beide Werte können nachträglich nach einer Sicherheitsabfrage korrigiert werden. Anschließend muss das Profil an die entsprechenden Kassen gesendet werden.

Ab sofort werden die Bons der Kassen mit der TSE verschlüsselt und revisionssicher auf der TSE gespeichert. Auf dem Kassenbon werden zusätzlich zu den bisherigen Informationen die gesetzlichen Angaben ausgedruckt.

5. KONFIGURATION TOP3

Beckerbillett TOP3 Software

Im TOP3 Programm geben Sie in dem Reiter übergreifende Stammdaten – Systemkonfiguration die Unterstützung für die TSE frei.

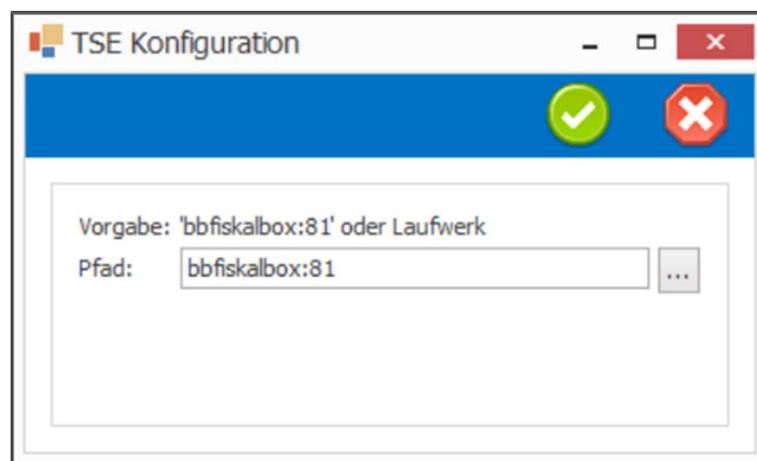


Nach dem Neustart der TOP Verwaltung haben Sie in den institutionsabhängigen Stammdaten danach einen neuen Menüpunkt TS Einrichtungen neben den Stammdaten Geräte. Dort erstellen Sie eine neue TSE und vergeben einen eindeutigen Namen. Ist es die einzige TSE in Ihrem Haus, dann z.B. einfach den Namen TSE.

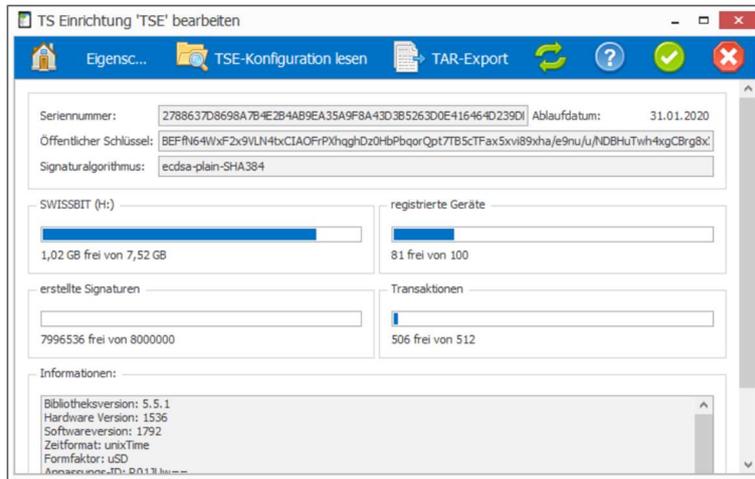
Auf dem Reiter TSE-Konfiguration lesen wird die Verbindung mit der Fiskalbox aufgenommen.



Geben Sie dazu im Feld den Netzwerknamen oder die IP-Adresse der Fiskalbox und, durch einen Doppelpunkt getrennt, deren IP-Port an, zum Beispiel bbFiskalbox:81. Ggf. passen Sie die Werte auf diejenigen an, die Sie von Ihrem Administrator bekommen haben.



Mit dem grünen Button wird die Verbindung geprüft und die Daten der TSE werden ausgelesen. Dieser Vorgang kann bis zu einer Minute dauern. Anschließend stehen die Informationen der Fiskalbox im TOP Programm auf dem Reiter Eigenschaften zur Verfügung.



TS Einrichtung 'TSE' bearbeiten

Eigensch... TSE-Konfiguration lesen TAR-Export

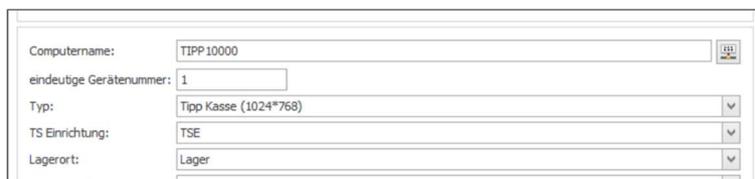
Seriennummer: 2788637D8698A7B4E2B4AB9EA35A9F8A43D3B5263D0E416464D239D Ablaufdatum: 31.01.2020
 Öffentlicher Schlüssel: BEFRN6-4WxF2x9VLN4bCIAOFrPXhghDz0HbPqorQpt7T85cTFax5xvi89xha/e9nuju/NDBHuTwh4kgCBrg8x
 Signaturalgorithmus: ecdsa-plain-SHA384

SWISSBIT (H:): 1,02 GB frei von 7,52 GB
 registrierte Geräte: 81 frei von 100

erstellte Signaturen: 7996536 frei von 8000000
 Transaktionen: 506 frei von 512

Informationen:
 Bibliotheksversion: 5.5.1
 Hardware Version: 1536
 Softwareversion: 1792
 Zeitformat: unixTime
 Formfaktor: uSD
 Anzeigegeräte-ID: 20131111

Im nächsten Schritt müssen Sie nun in den Geräte-Stammdaten jeder Kasse und auch jedem PC, an welchem Sie Bargeldbuchungen vornehmen, diese TSE zuweisen. Es dürfen mehrere Geräte dieselbe TSE verwenden, jedoch schreibt das Gesetz vor, dass sich die TSE „im direkten Zugriff des Steuerpflichtigen“ befindet. Möglicherweise bedeutet dies, dass jede Filiale ihre eigene Fiskalbox benötigt. Das müssen Sie bei Ihrem Steuerberater oder bei Ihrem Finanzamt anfragen.



Computernamen: TIPP10000

eindeutige Gerätenummer: 1

Typ: Tipp Kasse (1024*768)

TS Einrichtung: TSE

Lagerort: Lager

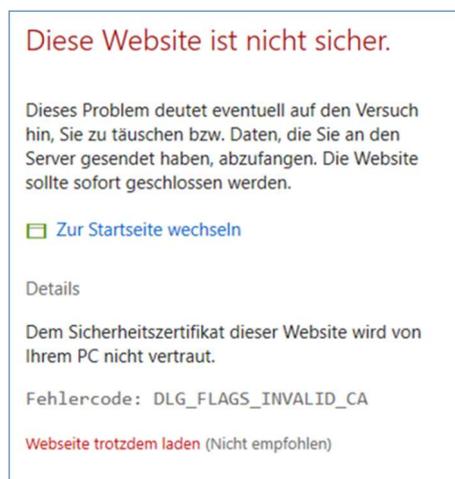
Ab sofort werden die Bons der Kassen mit der TSE verschlüsselt und revisionssicher auf der TSE gespeichert. Auf dem Kassenbon werden zusätzlich zu den bisherigen Informationen die gesetzlichen Angaben ausgedruckt.

6. DATENABRUF BEI AUSSENPRÜFUNGEN

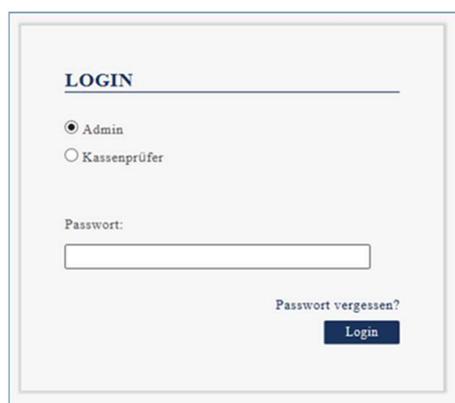
Rufen Sie über einen Webbrowser die Fiskalbox auf und tragen Sie hier den Namen oder die Adresse ein, mit der die Fiskalbox aufgerufen wird.



Wählen Sie „Details“



Wählen Sie „Webseite trotzdem laden“
Es besteht in diesem Fall kein Risiko!



Wählen Sie Kassenprüfer und geben das Passwort ein.
Wählen Sie den Zeitraum der auszulesenden Daten und kopieren diese auf den Datenträger der prüfenden Person.

7. DATENSICHERUNG

Wir empfehlen die Datensicherung der Fiskalbox so einzurichten, dass die entstandenen Daten zusätzlich gesichert werden. Melden Sie sich als Administrator an der Box an (siehe Punkt 3).

Wählen Sie im Burger Menü den Punkt Datensicherung und tragen dort das Zielverzeichnis ein.

8. HILFE INSTALLATION / FEHLER

Hotline

Benötigen Sie Unterstützung bei der Installation, können Sie unsere Technische Hotline unter +49 40 399 202 10 erreichen.

Beachten Sie, dass diese Hotline kostenpflichtig ist, wenn Sie die TSE zur Selbstinstallation erworben haben.

Alternativ können Sie uns auch per Mail an support@beckerbillett.de kontaktieren.

Fehlermeldung

TSE nicht erreichbar:	Prüfen Sie, ob die Fiskalbox eingeschaltet ist Prüfen Sie die Netzwerkverbindung
TSE-Speicher voll:	Ersetzen Sie den TSE USB Stick
TSE-Ablaufdatum erreicht:	Ersetzen Sie den TSE USB Stick

Bei Störungen im Betrieb sind wir unter +49 40 399 202 10 selbstverständlich weiter wie bisher für Sie erreichbar.

9. TECHNISCHE DATEN

Fiskalbox

ZBOX mit Windows Embedded Betriebssystem Support bis min 2028

TSE

Swissbit Fiskalunit USB Stick Speicher 8GB Lebenszeit (Zulassung) max. 5 Jahre